



SecureGo plus Verfahren App-basiert einrichten Schritt für Schritt Anleitung

Anforderung eines Aktivierungscode über die SecureGo plus App

SecureGo plus Verfahren App-basiert einrichten

In dieser Anleitung beschreiben wir Ihnen, wie Sie das SecureGo Plus Verfahren direkt über die SecureGo plus App aktivieren und **postalisch einen Aktivierungscode** anfordern können.
(Bitte beachten Sie, dass dieser aus Sicherheitsgründen max. 20 Tage ab Briefdatum gültig ist)

Diesen Prozess können Sie nutzen, wenn

- Sie keinen Zugriff auf ihr bisheriges TAN-Verfahren haben
- Ihr vorliegender Aktivierungscode abgelaufen ist
- Ihr Gerät nicht mehr vorhanden ist
- Sie keinen Gerätewechsel vornehmen können/möchten

Voraussetzung: Sie haben Zugriff auf Ihren Online-Zugang, kennen Ihre Kundennummer und Ihre persönliche PIN.



SecureGo plus Verfahren App-basiert einrichten

Alles, was Sie zum Umsteigen benötigen, ist ihr **Smartphone**.

Installieren Sie die **SecureGo plus App** auf Ihrem Smartphone.



Sie finden die App im App-Store oder bei Google Play.

Hinweis: Es wird die aktuellste App-Version aus den Stores benötigt.

App Store




Google Play



Hinweis:

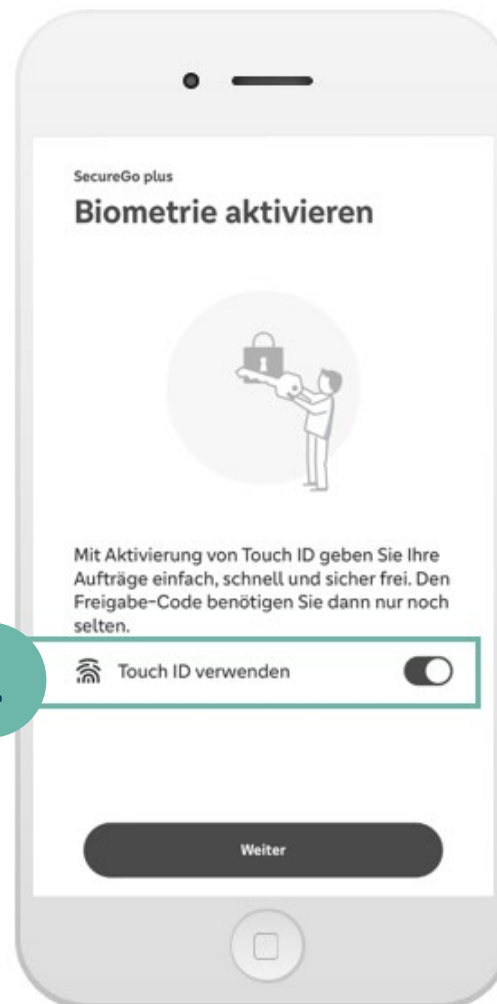
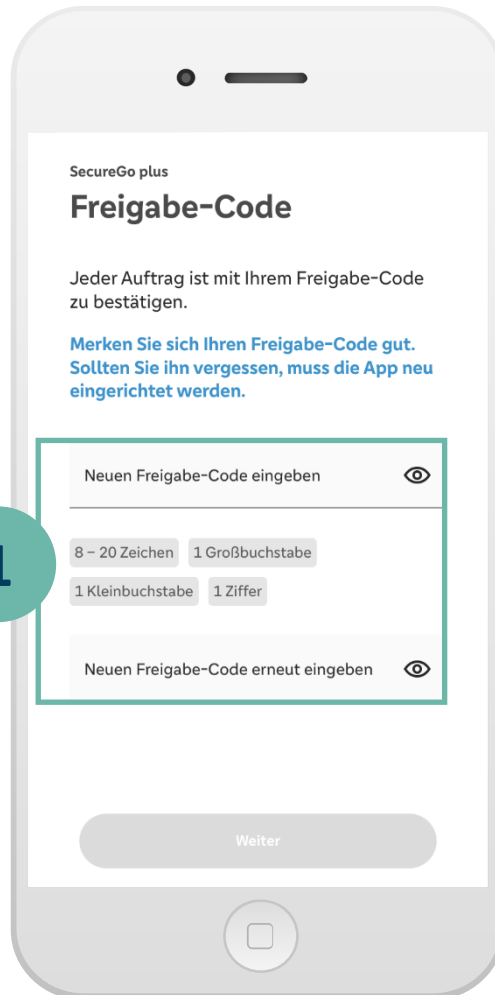
Sollten Sie bereits die SecureGo plus App oder die VR SecureGo plus App der Volks- und Raiffeisenbanken nutzen, so fahren Sie mit Punkt 4 auf Seite 5 fort.

Klicken Sie im Startbildschirm der SecureGo plus App auf den Button **Einstellungen**. 

In den Einstellungen klicken Sie auf **Bankverbindungen**.

Wählen Sie **Neue Bankverbindung hinzufügen** und **Aktivierungscode anfordern**.

I. SecureGo plus App - Installation und Einrichtung



1 Installieren Sie die **SecureGo plus App** auf Ihrem Smartphone.

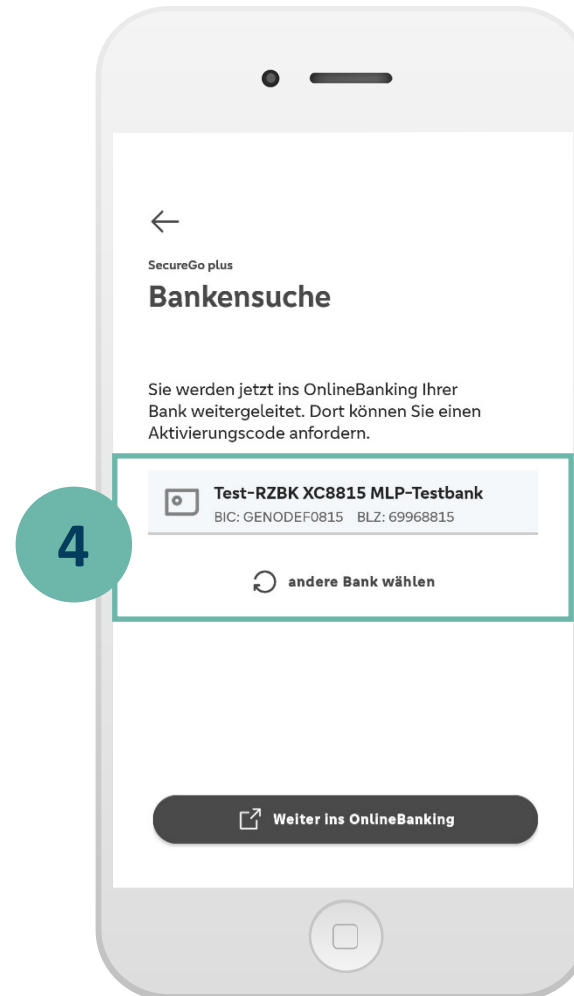
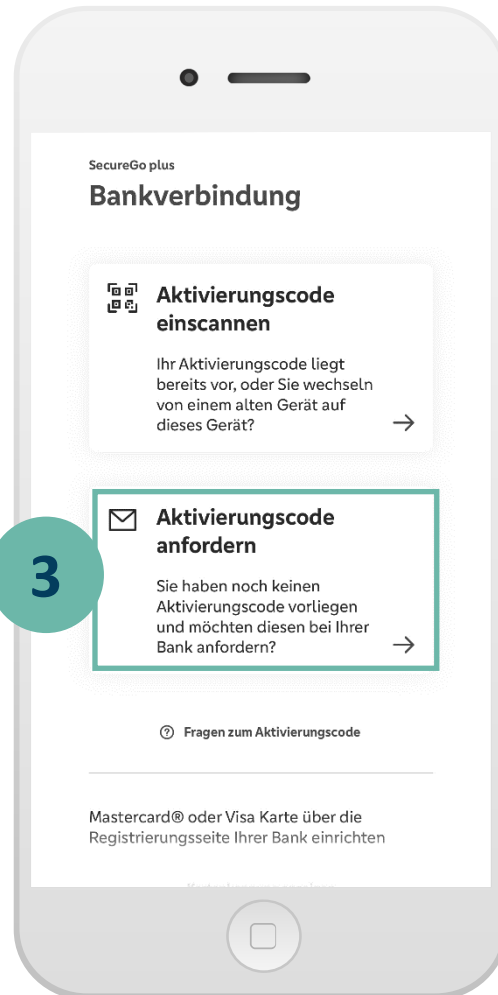
Vergeben Sie Ihren **individuellen Freigabecode** und bestätigen Sie diesen.

Für den Freigabe-Code gelten diese Regeln:

- mind. 1 Großbuchstabe
- mind. 1 Kleinbuchstabe
- mind. 1 Ziffer
- insgesamt 8 - 20 Zeichen

2 Alternativ können Sie die Freigabe per **biometrischer Daten** (Face ID/Fingerprint) vornehmen.

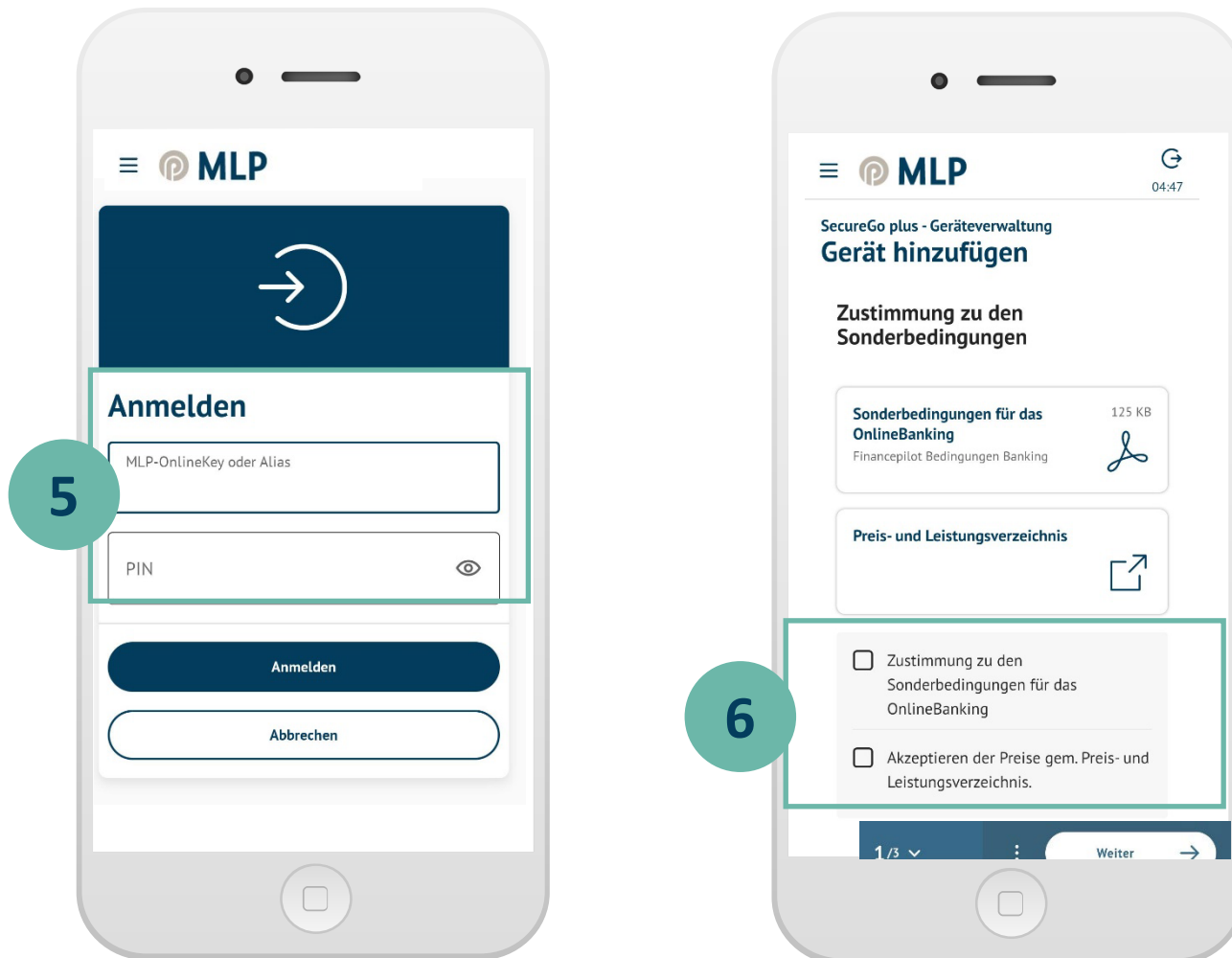
II. Aktivierungscode postalisch anfordern



3 Wählen Sie **Aktivierungscode anfordern** aus.

4 Suchen Sie in der **Bankensuche** durch Eingabe des Namens, BIC oder Bankleitzahl die **MLP Banking AG** aus und klicken Sie auf **Weiter ins Onlinebanking**.

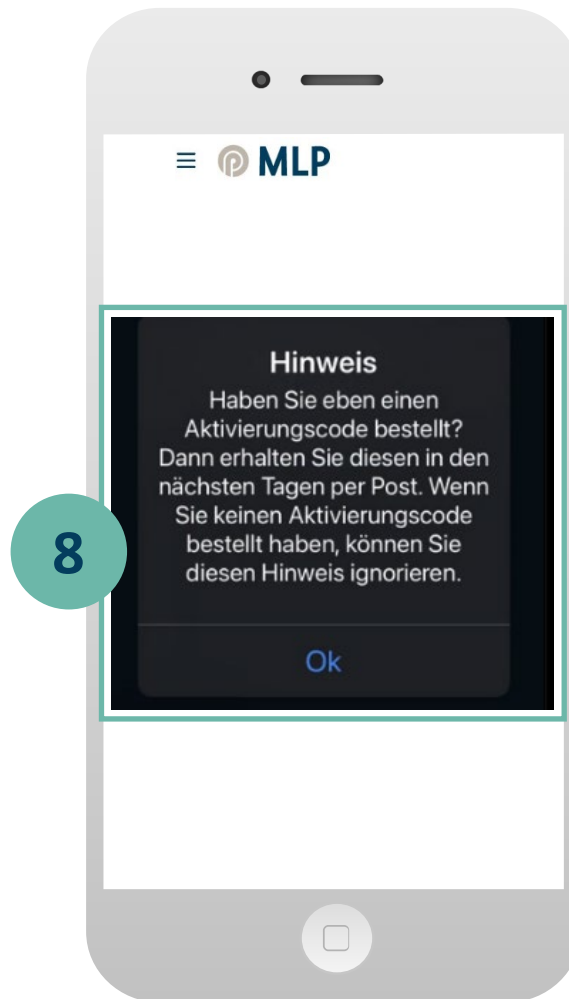
II. Aktivierungscode anfordern



5 Sie werden über die App in Ihr MLP Banking geroutet. Melden Sie sich mit Ihren **persönlichen Zugangsdaten (Kundennummer und PIN)** an.

6 Wählen Sie Gerät hinzufügen und stimmen Sie **den Bedingungen** und **den Preisen gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis** zu.

II. Aktivierungscode anfordern



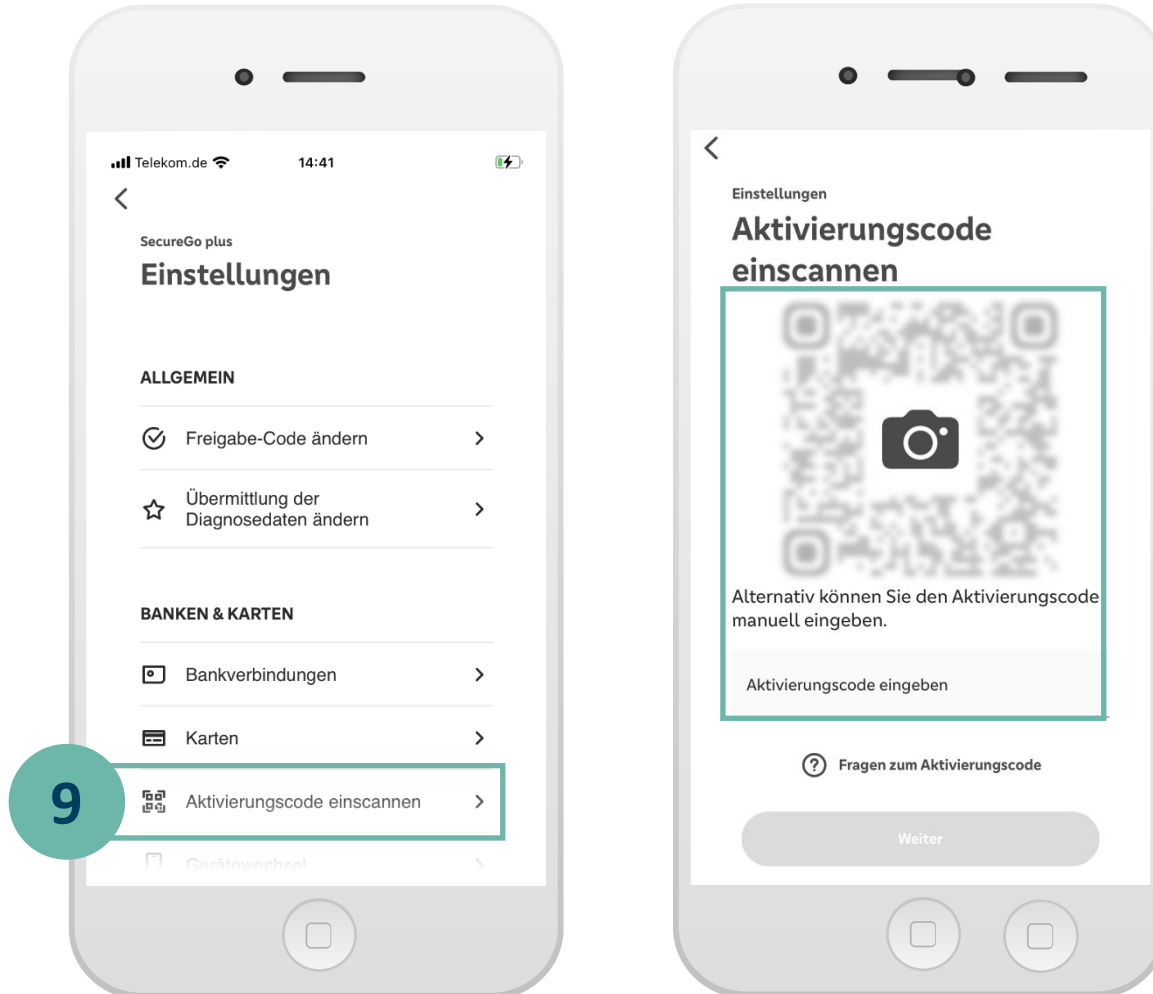
7 Vergeben Sie Ihren **gewünschten Gerätenamen**.

Im Anschluss bestellen Sie den **benötigten Aktivierungscode**. Dieser wird Ihnen postalisch zugestellt.


Gültigkeit: 20 Tage ab Briefdatum

8 Die Bestellung des Aktivierungscodes wird Ihnen in der App bestätigt.

III. Aktivierungscode einscannen



Scannen Sie Ihren persönlichen **Aktivierungscode**, welchen Sie per Post von uns erhalten haben.

Klicken Sie hierzu in der SecureGo plus App auf den Button **Einstellungen**. 

9 Anschließend wählen Sie **Aktivierungscode einscannen** und scannen Sie diesen ein. *Alternativ können Sie diesen auch eingeben.*

Ihre neue SecureGo plus App ist nun einsatzbereit!

Wichtiger Sicherheitshinweis:

Ihre Bank wird Sie niemals nach Ihren Zugangsdaten wie PIN, TAN, Freischaltcode, Aktivierungscode oder Entsperrcode fragen. Weder per E-Mail, SMS, telefonisch noch persönlich.

Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals weiter.

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrer Bank in Verbindung.